

Algemene Voorwaarden Woonstudio Made

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkoop, levering en werkzaamheden van **Woonstudio Made**, gevestigd te Made, Nederland. Door het akkoord te gaan met onze offerte/overeenkomst gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Woonstudio Made
Marktstraat 35
4921 BE Made
info@woonstudiomade.nl

1. Algemeen

Woonstudio Made biedt woonproducten en interieurservices aan, waaronder vloeren, plinten, raamdecoratie, accessoires en montage. Deze voorwaarden regelen de rechten en verplichtingen van zowel Woonstudio Made als de klant. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen zijn **vrijblijvend**, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 - Een aanbod wordt pas bindend nadat Woonstudio Made dit schriftelijk bevestigt.
 - Offertes op basis van voorraadproducten gelden “zolang de voorraad strekt”.
-

3. Prijzen

- Alle prijzen zijn **inclusief BTW**, tenzij anders vermeld.
 - Woonstudio Made behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen bij kostenstijgingen of wettelijke wijzigingen.
 - Bij prijsverhoging na een schriftelijk bevestigd onherroepelijk aanbod heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden als dit binnen een redelijke termijn gebeurt.
-

4. Levering

- Levering vindt plaats op het afgesproken adres, vanaf dat moment zijn risico's en verantwoordelijkheden bij de klant.
 - Eventuele leveringstermijnen zijn indicatief; wij streven ernaar deze na te komen, maar zijn pas in verzuim nadat u ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld en het in alle redelijkheid is.
 - Indien de klant niet tijdig zorgt voor een geschikte afleverlocatie of voorbereidingen (bijv. vrijmaken van ruimte), kunnen wij levering opschorten en blijven de kosten verschuldigd.
-

5. Montage en werkzaamheden

- Montage of installatie wordt uitgevoerd conform professionele standaarden.
 - Woonstudio Made sluit iedere aansprakelijkheid uit voor geringe dan wel niet-vermijdbare schade aan de omgeving en/of aan producten, ontstaan tijdens de uitvoering van montagewerkzaamheden. tenzij de schade rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Woonstudio Made.
 - De klant dient ruimte en toegang te verschaffen voor montage, inclusief het beschermen van vloer, wanden en andere meubels.
-

6. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- Het eigendom van geleverde producten blijft bij Woonstudio Made totdat de volledige koopprijs, inclusief bijkomende kosten, is voldaan.
 - Voor levering blijft het de klant niet toegestaan de producten aan derden over te dragen of te verpanden.
-

7. Garantie en conformiteit

- Woonstudio Made levert producten van hoge kwaliteit. Eventuele zichtbare of verborgen gebreken die bij normaal gebruik optreden, worden kosteloos hersteld of vervangen binnen de **garantietermijn van 1 jaar**.
 - Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, schade door vocht of andere omstandigheden die niet aan Woonstudio Made zijn toe te rekenen.
 - Klachten dienen binnen **4 weken** na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
-

8. Betaling

- Betaling vindt plaats zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
 - Bij te late betaling zijn wij gerechtigd **rente en incassokosten** in rekening te brengen conform de wettelijke richtlijnen.
 - Betaling mag niet worden opgeschort wegens geconstateerde gebreken; klachten dienen apart te worden gemeld zoals hierboven omschreven.
-

9. Annulering

- De klant kan de overeenkomst tot **6 weken voor levering** annuleren.
 - Bij annulering worden kosten in rekening gebracht:
 - **20%** bij standaard producten uit voorraad
 - **30%** bij maatwerk of bestelde producten
-

10. Overmacht

- Woonstudio Made is niet aansprakelijk bij omstandigheden buiten onze macht, waaronder natuurrampen, werkstakingen, transportproblemen, oorlogen of overheidsmaatregelen.
 - Bij langdurige overmacht (>3 maanden) kan de overeenkomst ontbonden worden zonder verdere verplichtingen voor beide partijen.
-

11. Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot direct aan Woonstudio Made toe te rekenen schade.
 - Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van winst, of schade door onjuist gebruik van de producten.
 - Voor werkzaamheden of montage geldt een maximale aansprakelijkheid van **€ 2.500 per gebeurtenis**, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
-

12. Verplichtingen van de klant

- De klant dient tijdig voorbereidingen te treffen: vrijmaken van ruimtes, geschikte ondergrond, toegang tot montageplekken, etc.
 - Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt, kan Woonstudio Made werkzaamheden opschorten en blijven de kosten verschuldigd.
-

13. Klachten en geschillen

- Klachten dienen **schriftelijk binnen 4 weken** na levering of ontdekking van een gebreken te worden gemeld.
 - Wij streven ernaar binnen **6 weken** een oplossing te bieden.
 - Indien een geschil niet kan worden opgelost, kan de klant zich wenden tot de bevoegde rechter in Nederland.
-

14. Slotbepalingen

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De laatst geldende versie is altijd van toepassing.